

よくあるお問い合わせ

Q1 サイズの交換はできますか？

A. 返品や交換の対応は出来兼ねますので、お申し込みの際にご希望のサイズをご確認ください。

Q2 制服が欲しい場合、申し込めば必ず制服がもらえますか？

A. あくまでも制服を託してくださる方がいて、ご希望のサイズ等がマッチングする場合に制服のご提供ができますので、おゆずりができない場合もございます。

Q3 申し込み前や申し込み後、すぐに制服を持ち込んでもいいですか？

A. まずはお申込みにて学校やサイズ等の情報をご登録ください。制服が欲しい方とマッチングしてからご連絡いたしますのでその後にお持ち込みいただきます。

Q4 制服のネーム刺繍は外してから提供するのですか？

A. ネーム刺繍は制服が欲しい方のご負担にて外してもらいますので、そのままご提供ください。

Q5 ゆずりたい制服は、クリーニングが必要ですか？

A. ご提供いただいた制服は、本会でクリーニングを行ってから希望者へお渡ししますので、そのままご提供ください。