**≪　よくあるお問い合わせ　Q&A　≫**

**Q1.サイズの交換はできますか？**

**A．事業の仕組み上、返品や交換の対応は出来兼ねますので、お申込みの際にご確認ください。**

**Q2.ズボン・スカートのサイズ（丈）の測り方はどうしたらよいですか？**

**A, ズボン・スカートの腰の部分から裾までの長さを測ってください。**

**Q3.誰でも申込みできますか？**

**A．「対象者」に該当する方で、お困りの方はどなたでも参加できます。**

**Q4.ゆずり受け希望で申し込めば必ずもらえますか？**

**A.あくまでも制服を提供くださる方がいて、ご希望のサイズ等が合致する場合に、ご提供できますので、ゆずり受けが叶わない場合はございます。**

**Q5.スマホがないのですがどうしたらよいですか？**

**A．直接、宮崎市社会福祉協議会にお電話でお申し込みください。**

**Q6.申込み前や申込み後すぐにゆずりたい制服を持ち込んでもよいですか？**

1. **まずはお申込みにて学校やサイズ等の情報をご登録ください。ゆずり受けを希望する方の情報と合致（マッチング）してからご連絡いたしますので、その後にお持ち込みいただきます。**

**07.制服のネーム刺繍は外してから提供するのですか？**

**A．ネーム刺繍はゆずり受けされる方のご負担にて外してもらいますので、そのままご提供**

**ください。**

**08.ゆずりたい制服はクリーニングが必要ですか？**

**A．ご提供いただいた制服は、本会でクリーニングを行ってから希望者へお渡ししますので、**

**そのままご提供ください。**